

Informe d'avaluació del Pla d'acció 2022

Fundació Barberà Promoció

Desenvolupament Econòmic

Ajuntament de Barberà del Vallès

Barberà del Vallès, 11 d'abril de 2023



AJUNTAMENT DE
BARBERÀ DEL VALLÈS

Barberà Promoció
Fundació

Informe d'avaluació del Pla d'acció 2022

1.	Introducció	1
2.	Valoració global	2
3.	Valoració per eixos i línies d'actuació	4

1. Introducció

L'objectiu del seguiment i avaluació del Pla d'actuació 2022 és avaluar l'execució de les actuacions a nivell quantitatiu i qualitatiu, amb la finalitat de donar suport a la presa de decisions de polítiques públiques locals d'ocupació.

En el global de 2021 ja s'havien recuperat els indicadors dels serveis vinculats a prestació amb persones i empreses d'abans de la pandèmia i en 2022 s'ha refermat aquesta tendència.

A tall d'exemple, comparant l'atenció global de 2021 i 2022 respecte 2019, pre-pandèmia:

- Persones registrades com a usuàries a l'Actualitza't:
1.664 en 2019, 1.644 en 2021 i 2.059 en 2022.
- Altes noves de persones registrades a l'Actualitza't:
668 en 2019, 879 en 2021 i 1.392 en 2022.

El volum de persones beneficiàries de 2022 està per sobre del que era habitual abans de la pandèmia, concentrat l'augment en programes que tenen per persones usuàries l'alumnat d'instituts.

2. Valoració global

El Pla 2022 constava de **55 actuacions**, classificades en 16 Línies d'actuació, alhora agrupades en 5 Eixos d'actuació.

La distribució del total de les actuacions segons grau d'execució i valoració ens mostra que el **73% (40✓)** es va realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris, el **9% (5⦿)** de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats força per sota el planificat, o sí s'han realitzat però amb una actuació alternativa i un **18% (10✗)** no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Valoració qualitativa de les actuacions per eixos i línies d'actuació

	✓	⦿	✗	Total
Eix 1. Millorar l'ocupabilitat, fomentar l'ocupació de qualitat i amb igualtat d'oportunitats	21	0	7	28
Línia 1.1 Millorar la qualificació professional de les persones	4		2	6
Línia 1.2 Promoure l'ocupació de qualitat	4			4
Línia 1.3 Promoure la igualtat d'oportunitats	13		5	18
Eix 2. Impulsar i enfortir el teixit empresarial fomentant el cooperativisme i altres projectes innovadors	6	0	2	8
Línia 2.1 Promoure i fomentar la capacitat emprenedora, la creació d'empreses	2		1	3
Línia 2.2 Afavorir la consolidació i el creixement de les empreses	3			3
Línia 2.3 Afavorir l'economia Social i Solidària i la RSE	1		1	2
Eix 3. Aconseguir l'excel·lència del sistema de gestió, amb transparència, comunicació eficaç i la planificació continua	8	1	0	9
Línia 3.1 Orientar els recursos humans a l'acompliment de la missió de l'empresa	2			2
Línia 3.2 Desenvolupar la innovació i la millora continua	1	1		2
Línia 3.3 Sistema d'informació, Anàlisi socioeconòmica i Planificació	3			3
Línia 3.4 Garantir la transparència i el bon govern	1			1
Línia 3.5 Comunicar les actuacions corporatives	1			1
Eix 4. Economia verda	1	2	1	4
Línia 4.1 Sensibilitzar i formar les empreses nova creació i ciutadania vers eco. Verda	1	2		3
Línia 4.2 Minimitzar l'impacte ambiental			1	1
Eix 5. Transformació digital	4	2	0	6
Línia 5.1 Reduir la bretxa digital	2			2
Línia 5.2 Acompanyar les empreses en el seu procés de transformació digital	1	2		3
Línia 5.3 Potenciar les tecnologies en el núvol	1			1
Total	40	5	10	55

Com hem fet la valoració ?

En primer lloc fem una **valoració quantitativa** dels indicadors del pla d'acció, el resultat del qual classifiquem segons les següents categories.

- [>133%] Significativament per sobre del previst a nivell quantitatiu
- [66%-133%] Al voltant del previst a nivell quantitatiu
- [33%->66%] Acompliment però força per sota del previst a nivell quantitatiu
- [<33%] No s'ha executat o molt per sota del previst

En segon lloc fem una **valoració qualitativa** de línies d'actuació, que té en compte les valoracions quantitatives dels indicadors vinculats, i va més enllà tenint en compte altres aspectes relatius a l'evolució del servei o programa. Es classifica la valoració en tres nivells:

- ✓ Execució d'acord amb el previst, resultats satisfactoris
- ⦿ Execució parcial o execució total però amb resultats força per sota del previst, o execució d'actuació alternativa
- ✗ No executat l'actuació o molt per sota del previst

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau de valoració global ha estat de 7'7. En els darrers anys el grau de valoració global ha estat:

- 37 actuacions en 2017: 7'3 de valoració global (0-10)
- 52 actuacions en 2018: 7'3 “
- 48 actuacions en 2019: 7'6 “
- 43 actuacions en 2020: 7'7 “
- 35 actuacions en 2021: 9'1 “
- **55 actuacions en 2022: 7'7 “**

El grau d'execució i valoració global s'havia mantingut força estable, amb lleuger increment entre 2017 i 2020. En cas d'haver estat 2020 un any normal, la puntuació hagués estat superior a la que va ser, per reducció d'actuacions complementàries, principalment, tot i així la valoració global es va mantenir.

En 2021 reflecteix un salt quantitatiu en la valoració global fruit, parcialment, de concentració de recursos en les principals línies d'actuació, també. **La valoració global (grau d'execució) s'ha de contextualitzar amb el volum d'actuacions, no com un valor aïllat.** En aquest cas la reducció de 43 a 35 actuacions, de 2020 a 2021, no afectà a les línies de treball principals o serveis principals o troncs de l'entitat. Una explicació complementària en el salt quantitatiu de la valoració respon en alguns casos a fites d'indicadors més realistes.

En la planificació de 2022 hi hagué un salt quantitatiu en el nombre d'actuacions a realitzar, de 35 a **55**; alhora que qualitatiu, amb l'afegit dels eixos d'Economia verda (eix 4) i Transformació digital (eix 5).

La valoració global 0-10 (síntesi de grau d'execució i valoració qualitativa) ha tornat en 2022 a un valor, **7'7**, com en els anys precedents on hi havia més volum d'actuacions. De fet, la valoració és més comparable amb 2018 i 2019, quan el nombre d'actuacions era similar, encara que menor, 52 i 48, respectivament.

En síntesi, respecte a aquests anys, **la valoració global s'ha mantingut, respectivament, amb un volum d'activitat de l'entitat efectivament superior en 2022.**

En relació a la **valoració per eixos**, que també es detalla al proper apartat, hi ha un biaix clar en funció del tipus de serveis que aglutina. L'eix 1, aglutina diversos serveis i programes, que atenen persones que cerquen feina; l'eix 2, aglutina serveis d'emprenedoria i ess; i l'eix 3, aglutina serveis on els clients són interns. I en 2022 s'ha afegit els 2 eixos esmentats. Només en el 4t eix, d'Economia verda, la valoració global està sensiblement per sota la mitjana.

3. Valoració per eixos i línies d'actuació

EIX 1. MILLORAR L'OCUPABILITAT, FOMENTAR L'OCUPACIÓ DE QUALITAT I AMB IGUALTAT D'OPORTUNITATS

En 2022 l'Eix 1 inclou 28 actuacions, classificades en 3 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 1 segons grau d'execució i valoració:

- 75% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- Cap (0%) de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats significativament per sota el planificat, o mitjançant una actuació alternativa.
- 25% no s'ha executat o bé s'ha realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 7'5.

LÍNIA 1.1 Millorar la qualificació professional de les persones

- 1.1.1 ✓ **Formació professional per a l'ocupació (ocupacional SOC):** resultat amb escreix en la realització de cursos i alumnes assistents; alt grau de finalització, assoliment de % d'alumnes en pràctiques, d'inserció laboral, i grau de satisfacció.
- 1.1.2 ✗ **Forma i Insereix (SOC):** s'ha informat empreses però finalment no s'ha assolit l'objectiu de concretar formació amb les mateixes.
- 1.1.3 ✓ **Formació professional per a l'ocupació (contínua-CONFORCAT):** realització de l'actuació en les tres vessants planificades: execució directa, cessió d'espais i derivació d'alumnes.
- 1.1.4 ✗ **Formació Professional per a l'Ocupació Dual - SOC:** s'ha prospectat a empreses però finalment no s'ha assolit l'objectiu de concretar formació amb les mateixes.
- 1.1.5 ✓ **PFI - Programes de Formació i Inserció:** realització d'acord amb el previst, amb bons graus d'assistència, i grau de satisfacció.
- 1.1.6 ✓ **Curs de preparació per a l'accés a cicles formatius de grau mitjà i Joves en transició:** realització d'acord amb el previst, amb alt percentatge de continuïtat formativa i bon percentatge d'aprovats a la prova accés a CFGM.

LÍNIA 1.2 Promoure l'ocupació de qualitat

- 1.2.1 ✓ **Servei de Recepció inicial a Barberà Promoció:** realització d'acord amb el previst, amb escreix en el cas d'entrevistes per apuntar-se a l'entitat, just en el cas d'entrevistes d'orientació individuals, al grau d'orientació en acreditació d'experiència.

- 1.2.2 ✓ **Servei de Feinateca – Espai de recerca (amb el programa Orienta't):** realització d'acord amb el previst en volum de tallers, amb força acompanyaments tant en tallers com individualment.
- 1.2.3 ✓ **Prospeccions i intermediació amb empreses del territori:** bon nivell d'empreses seguides o prospectades, amb menys visites presencials de la planificada (amb la implantació de Signaturit ha calgut menys visites de pràctiques laborals).
- 1.2.4 ✓ **Gestió Borsa de Treball Actualitza't:** assoliment amb escreix d'ofertes gestionades, i assoliment de les fites de persones contractades i de % cobertura d'ofertes.

LÍNIA 1.3 Promoure la igualtat d'oportunitats

- 1.3.1 ✓ **Servei Mesures Actives Inserció amb la CSL:** realització amb escreix d'atenció i/o tutories a persones en situacions vulnerables, per sota de l'objectiu en expedicions d'acreditacions d'activitat i de dificultats especials.
- 1.3.2 ✓ **Escola CEP:** realització d'acord amb el previst en termes de nombre de persones participants i en la dimensió i diversitat de tipus de tallers, i grau de satisfacció de totes les tipologies de tallers.
- 1.3.3 ✗ **Orientació per a la inserció sociolaboral de les persones perceptores de RGC i IMV (programa SLOASI):** no s'executà perquè no va sortir la convocatòria fins a final d'any, i només per 2 mesos, i sense continuïtat del programa en 2023 perquè canvià la tipologia de convocatòria.
- 1.3.4 ✓ **Orientació per a la inserció (programa ORIENTA'T):** realització per sobre del previst tant en termes d'acompanyaments personalitzats, com pel que fa a la participació en tallers grupals.
- 1.3.5 ✓ **Pla d'Ocupació pressupost Ajuntament de Barberà del Vallès de Foment a l'Ocupació – Projecte Vetlladores:** execució d'acord amb el previst en termes de formació i contractació.
- 1.3.6 ✓ **Pla d'Ocupació Generalitat - TiF PANTP i PRGC:** realització d'acord amb el previst, sense, però, accions formatives que no ens varen atorgar. Sí acompanyaments grupals.
- 1.3.7 ✓ **Pla d'Ocupació Generalitat - TiF MG45 i Dona:** realització d'acord amb el previst, amb accions formatives.
- 1.3.8 ✗ **Pla d'Ocupació Generalitat - TiF Joves tutelats i extutelats:** La subvenció no va ésser atorgada.
- 1.3.9 ✓ **Pla d'Ocupació Generalitat - TiF ACOL:** realització d'acord amb el previst. Sense acció formativa, que no estava inclòs a les bases de la convocatòria.

- 1.3.10 ✓ **Pla d'Ocupació Àrea Metropolitana:** realització d'acord amb el previst. Programa no finalitzat, amb el que no es pot fer encara seguiment de la inserció.
- 1.3.11 ✓ **Contractació en pràctiques joves Garantia Juvenil:** realització d'acord amb el previst. Bona valoració, no quantificada, del seguiment fet pel programa.
- 1.3.12 ✗ **Ocupació Jove primera experiència laboral:** Es va valorar la convocatòria i finalment no ens hi vàrem presentar.
- 1.3.13 ✗ **Gestió de l'atorgament d'assignacions econòmiques per a la contractació de persones aturades:** Es va endarrerir la publicació de les bases de convocatòries, finalment publicades en 2023.
- 1.3.14 ✓ **Servei de Transició Escola Treball – Tutor TET:** compliment d'entrevistes, i nombre de tutories molt més enllà del previst. Increment de nombre de beques gestionades.
- 1.3.15 ✓ **Orientació per l'èxit educatiu:** realització d'acord amb el previst de les tres actuacions planificades, COB, OrientaGarden, i Observatori de trajectòries i transicions educatives.
- 1.3.16 ✓ **Programes Singulars:** realització d'acord amb el previst, amb grau de finalització, % d'inserció laboral i % de continuïtat formativa molt a prop la amb la fita establerta.
- 1.3.17 ✓ **SOAC – Servei d'Orientació d'àmbit comunitari:** realització d'acord amb el disseny previst de reestructuració dels serveis, que inclou finalment, sota aquest paraigües les quatre actuacions: Coneixement d'Ocupacions, l'OrientaGarden, l'Observatori de trajectòries i transicions educatives, i la recent Passaport Edunauta.
- 1.3.18 ✗ **Dinamització de l'alumnat de CF de l'Institut La Romànica:** No es va tirar endavant finalment l'actuació.

Eix 2. IMPULSAR I ENFORTIR EL TEIXIT EMPRESARIAL FOMENTANT EL COOPERATIVISME I ALTRES PROJECTES INNOVADORS

En 2022 l'Eix 2 inclou 8 actuacions, classificades en 3 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 2 segons grau d'execució i valoració:

- 75% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 0% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats significativament per sota el planificat.
- 25% no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 7'5.

LÍNIA 2.1 Promoure i fomentar la capacitat emprenedora, la creació d'empreses

- 2.1.1 ✓ **Assessorament per a la creació d'empreses:** realització d'acord amb el previst amb fites assolides amb escreix sobretot en termes de consultes d'assessorament i plans d'empresa.
- 2.1.2 ✓ **Fomentar l'emprenedoria, i específicament en col·lectius (dona, joves):** execució d'acord amb el previst en termes de participants en tallers de sensibilització, i en projectes liderats per dones i sensibilització a joves. No es va realitzar, però, el Concurs d'iniciatives.
- 2.1.3 ✗ **Subvencions a l'emprenedoria:** Es va endarrerir la publicació de les bases de convocatòries, finalment publicades en 2023.

LÍNIA 2.2 Afavorir la consolidació i el creixement de les empreses

- 2.2.1 ✓ **Formació als nous emprenedors/empresaris:** realització d'acord amb el programat, en nombre de formacions, i superant l'alumnat emprenedors/res previst.
- 2.2.2 ✓ **Informació, assessorament i formació a empreses constituïdes:** execució del seguiment a la consolidació d'acord amb el previst.
- 2.2.3 ✓ **Consolidació activitat reempresa:** realització d'acord amb el previst, totes les emprenedores se les informa del Reempresa. Es va fer acció de promoció reempresa, d'"Oportunitats de negoci" conjuntament amb Ajuntament i Nodus Barberà.

LÍNIA 2.3 Afavorir l'economia Social i Solidària i RSE

- 2.3.1 ✓ **Promocionar l'ES i cooperativisme entre diferents col·lectius:** realització d'acord amb el previst, la jornada, dues formacions i les tres accions de màrketing digital d'impuls a espai cotreball.
- 2.3.2 ✗ **Jornada sobre Responsabilitat Social Empresarial – RSE:** no es va poder realitzar i s'emplaça a 2023 on sí es realitzarà.

Eix 3. ACONSEGUIR L'EXCEL·LÈNCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓ, AMB TRANSPARÈNCIA, COMUNICACIÓ EFICAÇ I PLANIFICACIÓ CONTÍNUA

En 2022 l'Eix 3 inclou 9 actuacions, classificades en 5 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 3 segons grau d'execució i valoració:

- 89% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 11% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats significativament per sota el planificat.
- Cap (0%) no s'ha executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 9'4.

LÍNIA 3.1 Orientar els recursos humans a l'acompliment de la missió de l'empresa

- 3.1.1 ✓ **Potenciar les competències personals:** s'ha realitzar la formació interna prevista, amb cursos sobre PRL, Prevenció d'assetjament i Protecció de dades personals. Millorable la satisfacció en part de la formació.
- 3.1.2 ✓ **Vetllar per la igualtat d'oportunitats i gènere:** s'ha desenvolupat el Pla d'Igualtat, tot i que no 100% implementat perquè es preveu aprovar a començaments de 2023.

LÍNIA 3.2 Desenvolupar la innovació i la millora contínua

- 3.2.1 ✓ **Aconseguir l'excel·lència en la gestió i execució de la Formació professional per a l'Ocupació (Ocupacional SOC):** realització d'acord amb el previst en termes de certificacions, idees de millora i implantació d'aquestes.
- 3.2.2 ⚠ **Reinventem la Formació Professional per a l'Ocupació a Barberà:** realització d'acord amb el previst en termes de consolidació de noves metodologies d'impartició de l'FPO, de noves especialitat formatives inscrites-acreditades al SOC. No fets informes de detecció de necessitats formatives, que es realitzarà en 2023 mitjançant estudi.

LÍNIA 3.3 Sistema d'informació, Anàlisi socioeconòmica i Planificació

- 3.3.1 ✓ **Informes i publicacions socioeconòmiques:** realització d'acord amb el previst en informes socioeconòmics i consultes. Infografies no totes actualitzades, però.
- 3.3.2 ✓ **Anàlisi socioeconòmica en xarxa supramunicipal:** realització d'acord amb el previst, informes i col·laboracions en xarxa amb el Perfil de Ciutat i la Diputació de Barcelona.
- 3.3.3 ✓ **Avaluació i planificació:** realització d'acord amb el programat pel que fa a l'avaluació del Pla d'Acció de l'entitat, així com també d'acord amb el previst en relació al seguiment i avaluació del Pla DE 2021-23, incorporant seguiments quadrimestrals.

LÍNIA 3.4 Garantir la transparència i el bon govern

- 3.4.1 ✓ **Garantir la transparència i bon govern:** total grau d'acompliment amb els indicadors publicats al portal de transparència, i documentació 2022 al dia a començaments de 2023. L'objectiu específic d'identificació i registre de les fitxes RAT s'assolí.

LÍNIA 3.5 Comunicar les actuacions corporatives

- 3.5.1 ✓ **Dinamitzar l'obertura de nous canals de comunicació:** realització d'acord amb el previst en obertura de nous canals i increment de visites a les xarxes, no tant visites a la web. També realització d'informes web de seguiment. L'actuació s'estronca, però, a la segona part de l'any.

Eix 4. ECONOMIA VERDA

En 2022 l'Eix 4 inclou 4 actuacions, classificades en 2 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 4 segons grau d'execució i valoració:

- 25% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 50% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats significativament per sota el planificat.
- 25 no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 5'0.

LÍNIA 4.1 Sensibilitzar i formar les empreses de nova creació i ciutadania vers l'economia verda

- 4.1.1 ⚠ **Sensibilització vers l'economia verda:** s'ha realitzat jornada amb de sensibilització d'acord amb el previst, amb assoliment de la fita d'assistència. No s'ha creat, però, el Living Lab.
- 4.1.2 ✓ **Formació d'emprenedoria en economia verda:** realització d'acord amb el previst, tot i que un taller en lloc de dos, amb bon grau de satisfacció.
- 4.1.3 ⚠ **Transició energètica i oportunitats de Qualificació Professional:** es varen visitar empreses, estaven identificades i partir d'aleshores calia prospectar l'objectiu de cercar necessitats i oportunitats de col·laboració, tema (convenis de col·laboració) que s'executarà al 2023.

LÍNIA 4.2 Minimitzar l'impacte ambiental

- 4.2.1 ✗ **Minimització impacte ambiental: Certificació d'ISO 14001.** No s'ha avançat en la tramitació de la certificació ISO 14001. Pel que fa a la reducció consum de paper ha estat el 10% però lluny de l'objectiu. I en relació a reducció emissió CO2 hem iniciat tràmits per canvi de vehicles, però per problemes de disponibilitat no va ser possible en 2022. S'endega de nou en 2023.

Eix 5. TRANSFORMACIÓ DIGITAL

En 2022 l'Eix 5 inclou 6 actuacions, classificades en 3 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 5 segons grau d'execució i valoració:

- 67% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 33% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats significativament per sota el planificat.
- Cap (0%) no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 8'3.

LÍNIA 5.1 Reduir la bretxa digital

- 5.1.1 ✓ **Capacitació de persones amb eines digitals:** realització d'acord amb el planificat, en termes de tallers i alumnes d'Omnia, persones examinades a l'ACTIC, i cursos i alumnes d'Aula Mentor.
- 5.1.2 ✓ **Qualificació Professional al sector Logística:** consolidació de Levelinstrukta com a centre formatiu de referència per a l'execució de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit de la logística.

LÍNIA 5.2 Sensibilitzar i formar les empreses de nova creació i ciutadani vers l'economia verda

- 5.2.1 ✓ **Programa Treball, Talent i Tecnologia: Suma't a la Transformació digital**
No va sortir una acció formativa que agrupés empreses en funció dels reptes. Es va realitzar formació curs Ciberseguretat, que hi van participar personal d'empreses de la cadena de valor. A les altres accions formatives identificades en l'estudi se'ls dona resposta via el recurs de l'Aula Mentor.
- 5.2.2 ⚠ **Espai de cotreball LA MOLLA:** s'ha realitzat les accions de difusió/promoció, sense arribar a acomplir amb l'objectiu de la línia d'actuació.
- 5.2.3 ⚠ **Tenim de tot:** l'actuació s'ha anat desenvolupant, l'aplicació en fase beta de creació al 2022, amb projecte prorrogat a 30.06.23 i amb previsió de llançament al 1r trimestre 2023.

LÍNIA 5.3 Potenciar les tecnologies en el núvol

- 5.3.1 ✓ **Gestió interna i serveis al núvol:** De les tres actuacions només no s'assolí plenament el programa de gestió d'expedients. Després de diverses reunions i gestions amb empresa proveïdora, i a una passa de signar contracte, l'actuació s'aturà per tema pressupostari, postposant-ho per 2023. Per contra sí 100% operativa les signatures electròniques de contractes laborals, així com fetes millores en funcionalitats realitzades a l'aplicació Actualitza't.