

Informe d'avaluació del Pla d'acció 2020

Fundació Barberà Promoció

Àmbit de Desenvolupament Econòmic

Ajuntament de Barberà del Vallès

Barberà del Vallès, 17 de maig de 2021



AJUNTAMENT DE
BARBERÀ DEL VALLÈS

Barberà Promoció
Fundació

Informe d'avaluació del Pla d'acció 2020

1.	Síntesi de valoració global	1
2.	Avaluació Qualitativa per Línies d'actuació i Eixos.....	3
2.1.	Introducció	3
2.2.	Valoració qualitativa per cada línia d'actuació.....	4
3.	Annex: Escala de valoració quantitativa i qualitativa.....	9

1. Síntesi de valoració global

L'objectiu del seguiment i avaluació del Pla d'actuació 2020 és avaluar l'execució de les actuacions a nivell quantitatiu i qualitatiu, amb la finalitat de donar suport a la presa de decisions de polítiques públiques locals d'ocupació.

L'any 2020 ha estat un any especial, en el que l'aplicació de mesures anti-COVID ha impactat en la prestació de serveis i programes, més aquells quan més relacionats directament amb persones i empreses i més encara quan requereixen presencialitat.

A tall d'exemple, comparant l'atenció global respecte 2019:

- Persones registrades com a usuàries a l'Actualitza't: 1.664 en 2019 i 1.237 en 2020. El volum de persones usuàries ha estat un 74% de la xifra de 2019.
- Altes noves de persones registrades a l'Actualitza't: 668 en 2019 i 401 en 2020. El volum d'altes ha estat un 60% de la xifra de 2019.

Fent el mateix exercici de 2020 respecte la mitjana dels cinc anys anteriors (2015-2019) per fer un indicador més consistent, les proporcions són similars, el 70% i 66%, respectivament. En conclusió el **volum de persones beneficiàries ha baixat un 30%**, globalment, en 2020 respecte els anys precedents, un 26% si només ho comparem amb l'any precedent. És un índex orientatiu però que ha afectat de forma similar a diversos dels principals serveis de l'entitat, a continuació alguns exemples de gap entre allò planificat i l'executat:

- Persones participants del Servei de Feinateca, -41%, per contra s'han acabat més que duplicant les tutories i seguiment individuals que l'any precedent.
- Visites presencials a empreses, prospectives i de visites d'alumnes, -65%, per contra s'han duplicat els seguiments telefònics/on-line.
- Ofertes gestionades, -33%, d'acord amb la baixada d'activitat econòmica
- Persones de col·lectius de més dificultats d'inserció, atesos a Escola CEP, -22%, tot i que gairebé es van fer els tallers programats.
- Consultes d'assessorament empresarial, -32%.
- Consultes d'informació socioeconòmica, -40%.

En tots els casos els serveis han mirat de compensar aquestes reduccions amb la realització d'accions complementàries o alternatives, adaptant els serveis.

Igualment en termes d'**empreses** s'ha produït una reducció global de visites a empreses, tant per prospecció de necessitats com de visites d'alumnat i una reducció d'ofertes de treball, atès el context, però s'ha fet una tasca de seguiment específic per l'impacte COVID19, 364 empreses, com s'esmenta al capítol 4

Tot i la disminució de persones beneficiàries dels serveis, global i per serveis, la puntuació/**valoració global de 2020 (7,7) ha estat la mateixa respecte la de 2019 (7,6)**, fins i tot una dècima per sobre. Diverses han estat les causes, entre elles òbviament **l'adaptació de serveis al context, realització d'actuacions de forma alternativa a com estaven plantejades** (forma alternativa en la majoria de casos que passava per la prestació on-line, no presencial, del servei).

Un altre motiu ha estat la **reducció de línies d'actuació** de 48 a 43, no programant per exemple actuacions que no acabaven de d'executar-se segons el previst o bé que no tenien a priori un recurs assegurat, entre altres motius. Això ha fet concentrar recursos en les actuacions planificades (i de retruc augmentar la puntuació global, o si més no, no disminuir en un any de reducció de persones usuàries).

Un cas per exemple era la línia d'actuació específica sobre "igualtat de gènere" que es deixà de programar finalment, en no tenir una línia de subvenció o recurs específic i d'altra banda perquè el **conjunt d'actuacions** de l'entitat ja estan impregnades de la **perspectiva de gènere** o en algun cas ja tenen actuacions específiques, és el de "plans d'ocupació". Un altre cas és ha estat la no programació del "concurs d'iniciatives empresarials", altres anys prioritari però per realisme davant els recursos necessaris, no s'ha reprogramat.

Altres casos que sí s'han tornat a programar igualment després d'una no execució l'any precedent, encara que sigui amb format diferent, ha estat la Jornada RSE, que pel context pandèmic no s'ha pogut executar.

D'altra banda també **s'ha realitzat actuacions no plantejades inicialment al pla d'acció**, bé perquè fossin noves o bé perquè el context pandèmic ha requerit de noves: OrientaGarden, Creixem entre plantes, traspàs de formació presencial a formació on-line, Baròmetre empresarial, etc. Fins i tot hi ha hagut actuació que després de més d'un exercici sense executar-se, no es planificà per 2020, i s'acabà realitzant, és el cas de l'"estudi sobre l'RLT de l'entitat".

Pel que fa a la **valoració per eixos**, que també es detalla al proper apartat hi ha un biaix clar en funció del tipus de serveis que aglutina. L'eix 1, aglutina serveis que atenen persones que cerquen feina, i tot i el context de 2020 ha tingut un alt grau d'acompliment; l'eix 2, aglutina serveis d'emprenedoria i ess, i ha tingut un baix grau d'acompliment, any complex per emprendre; i l'eix 3, aglutina serveis on els clients són interns, també amb alt grau d'acompliment com el primer.

2. Avaluació Qualitativa per Línies d'actuació i Eixos

2.1. Introducció

El Pla 2020 constava de **43 actuacions**, classificades en 13 Línies d'actuació, alhora agrupades en 3 Eixos d'actuació. Respecte els anys previs hi ha 1 línia d'actuació menys, la relativa a actuacions amb clau de gènere. La perspectiva de gènere impregna la resta d'actuacions amb el que aquesta línia era redundant.

La distribució del total de les actuacions segons grau d'execució i valoració ens mostra que el **72%** (31) s'han realitzat d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris, **9%** (4) de les actuacions s'han executat parcialment o bé totalment però amb resultats força per sota el planificat, o sí s'han realitzat però amb una actuació alternativa i **19%** (8) no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Valoració qualitativa de les actuacions per eixos i línies d'actuació

	✓	⊗	✗	Total
Eix 1. Millorar l'ocupabilitat, fomentar l'ocupació de qualitat i amb igualtat d'oportunitats	22	1	4	27
Línia 1.1 Millorar la qualificació professional de les persones	4		1	5
Línia 1.2 Orientar i facilitar l'accés al treball	5	1	1	7
Línia 1.3 Promoure la igualtat d'oportunitats	7		1	8
Línia 1.4 Afavorir la qualificació i la incorporació del jovent al mercat de treball	6		1	7
Eix 2. Impulsar i enfortir el teixit empresarial fomentant el cooperativisme i altres projectes innovadors	1	1	4	6
Línia 2.1 Promoure i fomentar la capacitat emprenedora, la creació d'empreses		1	1	2
Línia 2.2 Afavorir la consolidació i el creixement de les empreses	1		1	2
Línia 2.3 Promoure la responsabilitat social de les empreses			1	1
Línia 2.4 Impulsar l'economia social i solidària, cooperativisme i projectes innovadors			1	1
Eix 3. Aconseguir l'excel·lència del sistema de gestió, treball en xarxa i una comunicació eficaç i la planificació contínua	8	2	0	10
Línia 3.1 Assegurar la viabilitat econòmica	1			1
Línia 3.2 Orientar els recursos humans a l'acompliment de la missió de l'empresa	3			3
Línia 3.3 Desenvolupar la innovació i la millora contínua	2			2
Línia 3.4 Guanyar visibilitat de l'entitat comunicant els serveis i les actuacions corporatives		1		1
Línia 3.5 Anàlisi socioeconòmica i Planificació	2	1		3
Total	31	4	8	43

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global ha estat de 7,7, gairebé idèntica a l'any precedent. En els darrers anys el grau d'execució global ha estat

- 37 actuacions en 2017: 7,3 de grau d'execució global (0-10)
- 52 actuacions en 2018: 7,3 “
- 48 actuacions en 2019: 7,6 “
- 43 actuacions en 2020: 7,7 “

El grau d'execució i valoració global s'ha mantingut força estable, amb alts i baixos en el nombre d'actuacions incloses en el pla d'acció. En cas d'haver estat 2020 un any normal, la puntuació hagués estat superior, com és detalla a la síntesi.

Al següent apartat es detalla per 2020, actuació a actuació, la valoració qualitativa i els motius d'execució parcial o no execució.

2.2. Valoració qualitativa per cada línia d'actuació.

EIX 1. MILLORAR L'OCUPABILITAT, FOMENTAR L'OCUPACIÓ DE QUALITAT I AMB IGUALTAT D'OPORTUNITATS

En 2020 l'Eix 1 inclou 27 actuacions, classificades en 4 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 1 segons grau d'execució i valoració:

- 81% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 4% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats força per sota el planificat, o mitjançant una actuació alternativa.
- 15% no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 8,3.

LÍNIA 1.1 Millorar la qualificació professional de les persones

- 1.1.1 ✓ **Formació Professional per a l'Ocupació (àrees prioritàries):** realització de cursos, alumnes assistents, grau de finalització i inserció laboral d'acord amb el previst.
- 1.1.2 ✓ **Formació Professional per a l'Ocupació (Serveis d'Atenció a les Persones):** realització de cursos, alumnes assistents, grau de finalització i inserció laboral d'acord amb el previst.
- 1.1.3 ✗ **Formació a mida de les necessitats de les empreses i amb compromís de contractació laboral:** a dues empreses es va poder donar una resposta positiva respecte a poder acomplir amb una demanda de necessitats formatives d'aquestes, però no van acabar de formalitzar-se per la situació sanitària.
- 1.1.4 ✓ **Formació professional per a l'ocupació (contínua ocupats/des):** actuació a valorar en conjunt amb la següent. Execució diferent del previst però més en termes nombre de cursos. En termes d'alumnes similar, conjuntament amb la següent actuació. Es migrà tota l'oferta formativa a modalitat on-line, ampliat la difusió i execució, modificant la fórmula de col·laboració.
- 1.1.5 ✓ **Formació sectors emergents i prioritaris [Indústria 4.0-TIC], cursos propis i cessió d'espais:** actuació a valorar en conjunt amb l'anterior. Execució diferent del previst però més en termes nombre de cursos i alumnes. Com en el cas anterior finalment bona part dels cursos es van adaptar, executant en modalitat on-line.

LÍNIA 1.2 Orientar i facilitar l'accés al treball

- 1.2.1 ✓ **Orientació per a la inserció formativa, laboral i social: Recepció Inicial, Servei de Feinateca a la carta i coordinació recepció inicial a l'entitat:**

realització d'acord amb el previst, per sobre en el cas de tutories i seguiment individual. Reducció òbvia en l'assistència a Feinateca atès el confinament i altres mesures per la pandèmia.

- 1.2.2 ✓ **Orienta't – orientació per a la inserció formativa, laboral i social:** reducció òbvia d'usuariat de tallers a Feinateca atès el períodes de confinament i mesures de distanciament, però realització de manuals, eines digitals, fulletons.
- 1.2.3 ✓ **Prospeccions i detecció de necessitats de les empreses:** realització de seguiments a empreses i difusions informatives molt per sobre del planificat atès el seguiment especial que s'ha fet per l'impacte COVID. Reducció important i òbvia de visites de prospecció presencials i visites d'alumnes a empreses, per la pròpia situació de les empreses.
- 1.2.4 ☹ **Gestió Borsa de Treball Actualitza't i Agència de col·locació:** reducció de les ofertes en 1/3 respecte el previst, com la resta de serveis principals de l'entitat. Amb el que tant les persones ateses com contractades s'ha reduït a la meitat del previst.
- 1.2.5 ✓ **Promoció Ocupació indústria local – Sector Metall:** programa realitzat d'acord amb el previst, tant en nombre de persones com empreses participants i accions formatives professionalitzadores.
- 1.2.6 ✓ **Promoció Ocupació indústria local – Sector químic, farmacèutic, del plàstic i afins:** : programa realitzat d'acord amb el previst, tant en nombre de persones com empreses participants i accions formatives professionalitzadores.
- 1.2.7 ✗ **Gestió de l'atorgament d'assignacions econòmiques per a la contractació de persones aturades (4+8):** programa del que no hi ha resultats perquè la convocatòria no s'obrí fins l'octubre.

LÍNIA 1.3 Promoure la igualtat d'oportunitats

- 1.3.1 ✓ **Escola CEP – Cultiu d'Empoderament Professional i Personal:** realització d'acord amb el previst, amb una certa reducció de persones participants previstes com a la majoria de serveis i tallers, reducció menor que la mitjana.
- 1.3.2 ✓ **SLOASI – RGC. Programa de serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport d'inserció per a persones destinatàries de la Renda Garantida de Ciutadania:** realitzat d'acord amb el previst tant en participació com acompanyament. La inserció tot i ser més baixa de l'esperada, cal tenir en compte els col·lectius atesos, amb més dificultat d'inserció, sobretot en el context actual.

- 1.3.3 ✓ **UBICAT - Programa d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió social:** realització per sobre del previst, excepte visites de coneixement de l'entorn productiu, pel confinament.
- 1.3.4 ✓ **Pla d'Ocupació pressupost Ajuntament de Barberà del Vallès de Foment a l'Ocupació:** el nombre de persones beneficiàries contractades ha estat el doble del previst, atès l'augment de la partida per una mesura del Pla de Reconstrucció de l'Ajuntament arrel de la COVID'19.
- 1.3.5 ✗ **Pla d'Ocupació Diputació de Barcelona:** programa que no s'ha realitzat perquè no va sortir la convocatòria.
- 1.3.6 ✓ **Pla d'Ocupació Generalitat Treball i Formació:** realització d'acord amb el previst, amb més persones beneficiàries de les previstes, però a revisar la formació complementària atès el millorable grau de satisfacció de l'usuari.
- 1.3.7 ✓ **Pla d'Ocupació Programa ENFEINA'T:** realització d'acord amb el previst.
- 1.3.8 ✓ **Pla d'Ocupació Àrea Metropolitana:** realització d'acord amb el previst tot i que amb menys persones beneficiàries de les previstes, i més accions formatives complementàries.

LÍNIA 1.4 Afavorir la qualificació i la incorporació del jovent al mercat de treball

- 1.4.1 ✓ **Transició Escola Treball – TET per a joves 15-24 anys:** compliment d'entrevistes i tutories individuals més enllà del previst, compensant les grupals. Malgrat no poder fer les visites a l'Espai Jove, coordinació intensa amb Joventut.
- 1.4.2 ✓ **Coneixement d'Ocupacions Barberà – COB:** es planificà tot el COB per 3 instituts, i s'executà en dos instituts, però no en l'altre, pel confinament.
- 1.4.3 ✓ **Programes de Formació i Inserció - PFI joves 16-21 anys:** realització d'acord amb el previst.
- 1.4.4 ✓ **Curs de preparació per a l'accés a cicles formatius de grau mitjà i Full de Ruta:** realització d'acord amb el previst.
- 1.4.5 ✓ **CTET – Comissió Transició Escola Treball:** realització d'acord amb el previst.
- 1.4.6 ✓ **L'orientació, clau en l'èxit educatiu:** es van realitzar dues de les tres activitats previstes. L'activitat que no, Observatori de transicions educatives, va ser perquè no es va poder comptar finalment amb el pressupost previst per 2020. Es va prioritzar pel COB.
- 1.4.7 ✗ **Erasmus+:** es va treballar l'actuació, es van fer tasques per un tècnic/a parcialment, però no és suficient recurs per cristal·litzar l'activitat en projectes realitzats.

Eix 2. IMPULSAR I ENFORTIR EL TEIXIT EMPRESARIAL FOMENTANT EL COOPERATIVISME I ALTRES PROJECTES INNOVADORS

En 2020 l'Eix 2 inclou 6 actuacions, classificades en 4 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 2 segons grau d'execució i valoració:

- 17% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 17% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats força per sota el planificat.
- 67% no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 2,5.

LÍNIA 2.1 Promoure i fomentar la capacitat emprenedora, la creació d'empreses

- 2.1.1 ☹ **Centre Local de Serveis a les Empreses – CLSE:** com a la resta de principals serveis de l'entitat, la reducció de l'assessorament per a la creació d'empresa ha estat al voltant d'un terç. En termes d'empreses creades encara ha estat pitjor, reflectint l'estancament de l'activitat. Tampoc es van poder fer els tallers de sensibilització per les mesures de confinament.
- 2.1.2 ✗ **Subvencions a l'emprenedoria (AMB):** donat el context pandèmic es va prioritzar políticament ajuts per al manteniment de l'ocupació, que bases i convocatòria sortiren a l'octubre, amb el que els resultats es produiran al 2021. L'actuació com a tal plantejada inicialment no es va realitzar.

LÍNIA 2.2 Afavorir la consolidació i el creixement de les empreses

- 2.2.1 ✓ **Formació a nous emprenedors/empresaris i emprenedores/empresàries:** realització d'acord amb el programat.
- 2.2.2 ✗ **Formació a mida-programada per a les empreses:** es va fer detecció, propostes de col·laboració, i dues empreses van donar l'ok però no es va poder acabar de formalitzar-se la formació per la situació sanitària.

LÍNIA 2.3 Promoure la responsabilitat social de les empreses

- 2.3.1 ✗ **Jornada sobre Responsabilitat Social Empresarial – RSE:** converses mantingudes amb el Servei d'empreses de la Generalitat de Catalunya per organitzar conjuntament una Jornada RSE. Degut a la COVID, es postposa.

LÍNIA 2.4 Impulsar l'economia social i solidària, cooperativisme i projectes innovadors

- 2.4.1 ✗ **Foment ESS:** es va fer una sol·licitud de cofinançament d'un projecte en matèria d'economia social i solidària, però no va ser aprovada.

Eix 3. ACONSEGUIR L'EXCEL·LÈNCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓ TREBALL EN XARXA I UNA COMUNICACIÓ EFICAÇ I LA PLANIFICACIÓ CONTÍNUA

En 2020 l'Eix 3 inclou 10 actuacions, classificades en 5 Línies d'actuació.

Distribució de les actuacions de l'Eix 3 segons grau d'execució i valoració:

- 80% es van realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris.
- 20% de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats força per sota el planificat.
- 0% no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau d'execució global seria del 9'0.

LÍNIA 3.1 Assegurar la viabilitat econòmica

- 3.1.1 ✓ **Gestió dels Serveis:** S'ha assolit un bon nivell d'objectius, tot i que no òptim. No hi ha hagut suggeriments de millora de serveis per part de persones usuàries, ni millores proposades pels representants dels/de les treballadors/res però sí s'han fet diverses mesures per la sostenibilitat. En concret s'han implantat dues mesures de reducció de paper, amb una reducció del consum (més enllà del provocat per l'impacte COVID'19). També dues mesures vinculades a mobilitat (bicicletes i vehicle).

LÍNIA 3.2 Orientar els recursos humans a l'acompliment de la missió de l'empresa

- 3.2.1 ✓ **Potenciar les competències personals** per millorar les habilitats, actituds i valors del personal, en especial en aquells aspectes que composin els valors de l'empresa: realització d'acord amb el previst en matèria de formació interna, més altres formacions que ha rebut el personal de l'entitat; es realitzà estudi de riscos psicosocials, pendent de valoració de mesures correctores, inclou propostes de Delegats de Personal.
- 3.2.2 ✓ **Coordinació interna** i entre agents de promoció econòmica: realització d'acord amb el previst, Comissió de Desenvolupament Econòmic en actiu i seguiment i Informe d'avaluació de planificació àmbit DE.
- 3.2.3 ✓ **Treball en xarxa:** participació i coordinació a comissions i grups de treball d'acord amb el previst.

LÍNIA 3.3 Desenvolupar la innovació i la millora contínua

- 3.3.1 ✓ **Mantenir i millorar els sistemes de qualitat de l'entitat:** realització d'acord amb el previst, certificacions, idees de millora, i grau de satisfacció en formació ocupacional, i manteniment d'equipament informàtic.
- 3.3.2 ✓ **Millores eina Actualitza't:** realització d'acord amb el previst en quant a adaptació *php* i funcionalitats.

LÍNIA 3.4 Guanyar visibilitat de l'entitat comunicant els serveis i les actuacions corporatives

- 3.4.1  **Plans de Comunicació i promoció i difusió dels serveis i programes:** es realitzà el Pla de Comunicació externa, tot i que no s'implementà. No es realitzà específicament el Pla de Comunicació interna.

LÍNIA 3.5 Anàlisi socioeconòmica i Planificació

- 3.5.1  **Informes i publicacions socioeconòmiques:** realització d'acord amb el previst, excepte 40% menys consultes de detall, d'acord amb l'activitat generalitzada (usuariat). Compensat per informes de seguiment de la crisi.
- 3.5.2  **Anàlisi socioeconòmica en xarxa:** realització d'acord amb el previst la participació de Barberà a la Xarxa Perfil de Ciutat. Tot i que com a Perfil Ciutat no s'ha fet estudi, sí s'ha fet el "Baròmetre empresarial", en xarxa amb AISA.
- 3.5.3  **Avaluació i planificació:** realització just d'acord amb el programat, realitzant completament la tasca de més dimensió, parcialment la segona. El sistema de valoració de serveis a Promoció Econòmica es va fer parcialment: sí a BI, es valorà a AISA on no era necessari, i mancava Comerç, quan començà la pandèmia.

3. Annex: Escala de valoració quantitativa i qualitativa

Escala de **valoració quantitativa** d'indicadors:

[>133%]	Significativament per sobre del previst a nivell quantitatiu
[66%-133%]	Al voltant del previst a nivell quantitatiu
[33%->66%]	Acompliment però força per sota del previst a nivell quantitatiu
[<33%]	No s'ha executat o molt per sota del previst

Escala de **valoració qualitativa** de línies d'actuació, que té en compte les valoracions quantitatives dels indicadors vinculats, i va més enllà tenint en compte altres aspectes relatius a l'evolució del servei o programa. Es classifica la valoració en tres nivells:

-  Execució d'acord amb el previst, resultats satisfactoris
-  Execució parcial o execució total però amb resultats força per sota del previst, o execució d'actuació alternativa
-  No executat l'actuació o molt per sota del previst