

# Informe d'avaluació del Pla d'acció 2024

Fundació Barberà Promoció

Desenvolupament Econòmic

Ajuntament de Barberà del Vallès

Barberà del Vallès, 23 d'abril de 2025



AJUNTAMENT DE  
BARBERÀ DEL VALLÈS

*Barberà Promoció*  
Fundació

## Informe d'avaluació del Pla d'acció 2024

|    |                                              |   |
|----|----------------------------------------------|---|
| 1. | Introducció i valoració global.....          | 1 |
| 2. | Valoració per eixos i línies d'actuació..... | 3 |

### 1. Introducció i valoració global

El seguiment i avaluació del Pla d'actuació de Barberà Promoció es realitza a nivell quantitatiu, amb la valoració enguany de 170 indicadors, i qualitatiu, amb la finalitat de donar suport a la presa de decisions de polítiques públiques locals d'ocupació.

Per tal de contextualitzar el volum de persones beneficiàries, aquesta és l'evolució recent de les persones úniques usuàries i les altes noves a l'entitat:

|                      | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| · Persones usuàries: | 1.664 | 1.247 | 1.665 | 2.713 | 2.703 | 2.301 |
| · Altes noves:       | 668   | 403   | 879   | 1.415 | 1.227 | 991   |

El volum de persones beneficiàries de 2022 i 2023 estava per sobre del que era habitual abans de la pandèmia, concentrat l'augment en actuacions al voltant del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari. En 2024 no es presta directament una de les actuacions SOAC, amb el que el volum disminueix, en tot cas amb xifres superiors a les anteriors al bienni esmentat.

El Pla 2024 constava de **45 actuacions**, classificades en 15 Línies d'actuació, alhora agrupades en 5 Eixos d'actuació. En diverses actuacions es tractava de més d'una acció diferenciada.

La distribució del total de les actuacions segons grau d'execució i valoració ens mostra que el **78% (35✓)** es va realitzar d'acord amb el previst i amb resultats satisfactoris, el **18% (8⊗)** de les actuacions s'executaren parcialment o bé totalment però amb resultats força per sota el planificat, o sí s'han realitzat però amb una actuació alternativa i finalment un **4% (2✗)** no s'han executat o bé s'han realitzat molt per sota el previst.

La valoració per atribuir el grau d'execució quantitatiu i qualitatiu l'hem realitzat segons es detalla al requadre següent:

#### Com hem fet la valoració ?

En primer lloc fem una **valoració quantitativa** dels indicadors del pla d'acció, el resultat del qual classifiquem segons les següents categories.

[>133%] Significativament per sobre del previst a nivell quantitatiu

[66%-133%] Al voltant del previst a nivell quantitatiu

[33%->66%] Acompliment però força per sota del previst a nivell quantitatiu

[<33%] No s'ha executat o molt per sota del previst

En segon lloc fem una **valoració qualitativa** de línies d'actuació, que té en compte les valoracions quantitatives dels indicadors vinculats, i va més enllà tenint en compte altres aspectes relatius a l'evolució del servei o programa. Es classifica la valoració en tres nivells:

✓ Execució d'acord amb el previst, resultats satisfactoris

⊗ Execució parcial o execució total però amb resultats força per sota del previst, o execució d'actuació alternativa

✗ No executat l'actuació o molt per sota del previst

## Valoració qualitativa de les actuacions per eixos i línies d'actuació

|                                                                                                                                 | ✓         | ⊖        | ✗        | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|-----------|
| <b>Eix 1. Millorar l'ocupabilitat, fomentar l'ocupació de qualitat i amb igualtat d'oportunitats</b>                            | <b>22</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>26</b> |
| Línia 1.1 Millorar la qualificació professional de les persones                                                                 | 4         | 2        |          | 6         |
| Línia 1.2 Promoure l'ocupació de qualitat                                                                                       | 5         |          |          | 5         |
| Línia 1.3 Promoure la igualtat d'oportunitats                                                                                   | 13        |          | 2        | 15        |
| <b>Eix 2. Impulsar i enfortir el teixit empresarial fomentant el cooperativisme i altres projectes innovadors</b>               | <b>6</b>  | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>7</b>  |
| Línia 2.1 Promoure i fomentar la capacitat emprendora, la creació d'empreses                                                    | 1         | 1        |          | 2         |
| Línia 2.2 Afavorir la consolidació i el creixement de les empreses                                                              | 3         |          |          | 3         |
| Línia 2.3 Afavorir l'economia Social i Solidària i la RSE                                                                       | 2         |          |          | 2         |
| <b>Eix 3. Aconseguir l'excel·lència del sistema de gestió, amb transparència, comunicació eficaç i la planificació contínua</b> | <b>4</b>  | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>7</b>  |
| Línia 3.1 Orientar els recursos humans a l'acompliment de la missió de l'empresa                                                | 1         | 1        |          | 2         |
| Línia 3.2 Sistema d'informació, Anàlisi socioeconòmica i Planificació                                                           | 2         | 1        |          | 3         |
| Línia 3.3 Garantir la transparència i el bon govern                                                                             |           | 1        |          | 1         |
| Línia 3.4 Comunicar les actuacions corporatives                                                                                 | 1         |          |          | 1         |
| <b>Eix 4. Economia verda</b>                                                                                                    | <b>1</b>  | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>2</b>  |
| Línia 4.1 Sensibilitzar i formar les empreses nova creació i ciutadania vers eco. Verda                                         | 1         |          |          | 1         |
| Línia 4.2 Minimitzar l'impacte ambiental                                                                                        |           | 1        |          | 1         |
| <b>Eix 5. Transformació digital</b>                                                                                             | <b>2</b>  | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>3</b>  |
| Línia 5.1 Reduir la bretxa digital                                                                                              | 1         |          |          | 1         |
| Línia 5.2 Acompanyar les empreses en el seu procés de transformació digital                                                     | 1         |          |          | 1         |
| Línia 5.3 Potenciar les tecnologies en el núvol                                                                                 |           | 1        |          | 1         |
| <b>Total</b>                                                                                                                    | <b>35</b> | <b>8</b> | <b>2</b> | <b>45</b> |

Reduït a una xifra en l'escala 0-10, el grau de valoració global ha estat de 8'7. En els darrers anys el grau de valoració global ha estat:

- 37 actuacions en 2017: 7'3 de valoració global (0-10)
- 52 actuacions en 2018: 7'3 “
- 48 actuacions en 2019: 7'6 “
- 43 actuacions en 2020: 7'7 “
- 35 actuacions en 2021: 9'1 “
- 55 actuacions en 2022: 7'7 “
- 47 actuacions en 2023: 9'4 “
- **45 actuacions en 2024: 8'7 “**

El grau d'execució i valoració global s'havia mantingut força estable, amb lleuger increment entre 2017 i 2020. En cas d'haver estat 2020 un any normal, la puntuació hagués estat superior a la que va ser, per reducció d'actuacions complementàries, principalment, tot i així la valoració global es va mantenir.

En 2021 reflecteix un salt quantitatiu en la valoració global fruit, parcialment, de concentració de recursos en les principals línies d'actuació, també. La valoració global (grau d'execució) s'ha de contextualitzar amb el volum d'actuacions, no com un valor aïllat. En aquest cas la reducció de 43 a 35 actuacions, de 2020 a 2021, no afectà a les línies de treball principals o serveis principals o troncats de l'entitat. Una explicació complementària en el salt quantitatiu de la valoració respon en alguns casos a fites d'indicadors més realistes.

En la planificació de 2022 hi hagué un salt quantitatiu en el nombre d'actuacions a realitzar, de 35 a 55; alhora que qualitatiu, amb l'afegit dels eixos d'Economia verda (eix 4) i Transformació digital (eix 5).

La valoració global 0-10 (síntesi de grau d'execució i valoració qualitativa) va tornar en 2022 a un valor, 7'7, com en els anys precedents on hi havia més volum d'actuacions. De fet, la valoració és més comparable amb 2018 i 2019, quan el nombre d'actuacions era similar, encara que menor, 52 i 48, respectivament.

La valoració global de 2023 va tenir un important salt de valor fins a 9'4, i en 2024 força alta també, amb 8'7. Reflecteixen una programació d'actuacions/projectes adequada, realista, ajustant la relació d'actuacions a un Pla més factible, el que implica una millor eficiència i enfocament de recursos.

## 2. Valoració per eixos i línies d'actuació

### Eix 1. Millorar l'ocupació i amb igualtat d'oportunitats

#### LÍNIA 1.1 Millorar la qualificació professional de les persones

- 1.1.1 ✓ **Formació professional per a l'ocupació (ocupacional-SOC):** resultat d'acord amb el previst en termes de realització de cursos i alumnes participants. Alt grau de finalització, bon assoliment de % d'alumnes en pràctiques, també d'inserció laboral, així com òptim grau de satisfacció de la formació.
- 1.1.2 ⚠ **Formació professional per a l'ocupació (contínua-CONFORCAT):** dins d'aquesta línia no s'ha assolit l'objectiu d'alumnes a cursos externs derivats per l'entitat (doncs possiblement la derivació es fa a través de difusió a la web i es la pròpia persona la que consulta directament a l'entitat externa). Sí s'ha impartit formació a mida a la necessitat d'una empresa, amb compromís de contractació per part d'aquesta.
- 1.1.3 ✓ **Aconseguir l'excel·lència en la gestió i execució de la Formació professional per a l'Ocupació (Ocupacional-SOC):** assoliment del nombre de certificacions, així com el nombre d'idees de millora, i bon nivell d'implementació d'aquestes.
- 1.1.4 ⚠ **Reinventem la Formació Professional per a l'Ocupació a Barberà:** després de l'estudi de necessitats formatives 2023, no s'ha donat continuïtat amb compilació d'informació externa sobre tendències ocupacionals, es tindrà en compte fer-ho a partir de 2025. Sí s'ha superat amb escreix l'objectiu de noves especialitats formatives inscrites o acreditades.
- 1.1.5 ✓ **PFI - Programes de Formació i Inserció:** realització d'acord amb el previst, amb molt bons graus de continuïtat formativa i d'assistència. La valoració del grau de satisfacció l'alumnat és relativament baixa, 6,7, respecte l'objectiu mínim i respecte a anteriors edicions on era òptima o gairebé.

- 1.1.6 ✓ **Curs de preparació per a l'accés a cicles formatius de grau mitjà:** realització d'acord amb el previst, amb bon percentatge d'aprovals a la prova accés a CFGM i alt percentatge de continuïtat formativa. Valoració del grau de satisfacció de l'alumnat propera a l'òptim.

#### LÍNIA 1.2 Promoure l'ocupació de qualitat

- 1.2.1 ✓ **Servei de Recepció inicial a Barberà Promoció:** realització d'acord amb el previst, tant en el cas d'entrevistes d'acollida a l'entitat, com el cas d'entrevistes d'orientació individuals, així com les persones orientades per acreditar l'experiència.
- 1.2.2 ✓ **Espai de recerca – Feinateca:** realització d'acord amb el previst tant en tallers C com persones participants, acompanyaments individuals i tallers de tècniques de recerca de feina i participants.
- 1.2.3 ✓ **SOC-ORIENTA:** realització segons el previst tant en nombre de participants com participants en tallers, nombre d'acompanyaments individuals, la suma d'inserció formativa i laboral i grau de satisfacció de les persones beneficiàries.
- 1.2.4 ✓ **Prospecció i intermediació amb empreses del territori:** bon nivell d'empreses seguides o prospectades, amb visites presencials per sota del previst però compensades amb reunions per videoconferència per augmentar l'eficiència del servei de les planificades. Correcte assoliment d'alumnat en pràctiques i per sobre en el cas de visites d'alumnat a empreses.
- 1.2.5 ✓ **Gestió Borsa de Treball - Actualitza't:** assoliment correcte del nombre d'ofertes gestionades i objectiu assolit pel que fa a persones contractades, cobertura d'ofertes.

#### LÍNIA 1.3 Promoure la igualtat d'oportunitats

- 1.3.1 ✓ **Treball en xarxa intermunicipal:** treball en xarxa realitzat d'acord amb el previst, amb les diferents comissions, CSL i CTET, i en xarxa local.
- 1.3.2 ✓ **Escola CEP – Cultiu d'Empoderament Professional i Personal:** realització d'acord amb el previst en termes de nombre de persones participants, i en la dimensió i diversitat de tipus de tallers, visites a recursos sociolaborals, accions grupals creixem fent comunitat i acompanyaments individuals. Alt grau de satisfacció de l'usuari.
- 1.3.3 ✓ **Espais Tallers – Horta i Arts i Oficis:** realització d'acord el planificat, en termes de persones participants i acompanyaments individuals, i alt grau de satisfacció de les persones participants. Es va assolir la fita d'inserció esperada.
- 1.3.4 ✓ **Pla d'Ocupació Generalitat - TiF ELL – 23-24 (DONA, PANP, PRGC i MG52):** realització d'acord amb el previst en nombre de contractes, itineraris d'inserció i òptim grau de satisfacció.

- 1.3.5 ✓ **Pla d'Ocupació Generalitat - TiF Dona 23-24:** realització d'acord amb el previst en nombre de contractes, itineraris d'inserció, accions formatives, i òptim grau de satisfacció.
- 1.3.6 ✓ **Pla d'Ocupació Generalitat - TiF ACOL 22-24:** realització d'acord amb el previst en nombre de contractes, itineraris d'inserció, tot i que el grau de satisfacció no ha estat òptim.
- 1.3.7 ✓ **Pla d'Ocupació Generalitat - TiF ARC 23-24:** realització d'acord amb el previst en nombre de contractes, itineraris d'inserció, accions formatives, tot i que el grau de satisfacció no ha estat òptim.
- 1.3.8 ✓ **Pla d'Ocupació Generalitat - TiF Ucraïna 23-24:** realització d'acord amb el previst en nombre de contractes, i accions formatives. No recollit el grau de satisfacció.
- 1.3.9 ✗ **Pla d'Ocupació Àrea Metropolitana 2024:** no s'optà a la convocatòria 2024, per prudència pressupostària perquè sortí al juliol i l'execució hauria de ser prèvia a la resolució. Però sí s'optà per la convocatòria 2025, que sortí en paral·lel.
- 1.3.10 ✗ **Pla d'Ocupació Generalitat TiF Joves Tutelats i ex-tutelats 2024:** es va presentar sol·licitud i no va ésser atorgada.
- 1.3.11 ✓ **Plans Locals d'Ocupació 2024:** realització d'acord amb el previst en nombre de contractes, i d'accions formatives, tot i que no recollit el grau de satisfacció.
- 1.3.12 ✓ **Gestió de subvencions a la contractació de persones aturades AMB 2024:** realització d'acord amb el previst, amb l'aprovació de 12 llocs de treball, amb període de contractació fins 30-06-24.
- 1.3.13 ✓ **Servei de Transició Escola Treball – Tutor TET:** compliment amb escreix del servei d'entrevistes i tutories. Increment del nombre de beques tramitades força per sobre el planificat, i participació de joves del Punt CNO.
- 1.3.14 ✓ **Programes Singulars:** realització d'acord amb el previst, en nombre de participants, i bon compliment de grau de finalització. Bon percentatge d'inserció, més laboral que no pas de continuïtat formativa, i bon nivell agregat d'ambdós.
- 1.3.15 ✓ **SOAC – Servei d'Orientació d'àmbit comunitari:** més que consolidació de les actuacions Coneixement d'Ocupacions, l'Orientagarden, l'Observatori de trajectòries i transicions educatives, liderats per l'entitat, així com del Passaport Edunauta. Bon assoliment en cadascuna de les actuacions, en quant a participants i valoracions, amb el que la comunitat educativa segueix apostant per la seva continuació.

## Eix 2. Impulsar i enfortir el teixit empresarial fomentant el cooperativisme i altres projectes innovadors

### LÍNIA 2.1 Promoure i fomentar la capacitat emprenedora, la creació d'empreses

- 2.1.1 ✓ **Assessorament per a la creació d'empreses:** realització per sobre de les fites fixades, amb escreix sobretot en termes de consultes, amb nombre d'empreses creades i llocs de treball per sobre els darrers anys, així com via PAE. Bona satisfacció del servei entre les valoracions rebudes.
- 2.1.2 ⚠ **Fomentar l'emprenedoria, i específicament en col·lectius (dona, joves):** execució d'acord amb el previst en termes de tallers de sensibilització habituals i participants, i en termes de tallers a joves (escola). En 2024 els projectes "Valida en femení" i "BarbEmpren: Jornada d'Economia Circular i Innovació" s'han treballat de cara a l'edició 2025.

### LÍNIA 2.2 Afavorir la consolidació i el creixement de les empreses

- 2.2.1 ✓ **Formació a nous/noves emprenedores i empresaris/àries:** realització de formacions d'acord el programat, amb escreix respecte el programant en termes d'emprenedores formades. Òptim grau de satisfacció de la formació.
- 2.2.2 ✓ **Informació, assessorament i formació a empreses constituïdes:** execució del seguiment a empreses constituïdes d'acord amb el previst.
- 2.2.3 ✓ **Consolidació activitat Reempresa:** realització d'acord amb el previst, tant en termes d'informar a totes les persones emprenedores de la via d'emprendre a partir de relleus d'empreses ja constituïdes, com les donades d'alta al servei.

### LÍNIA 2.3 Afavorir l'economia Social i Solidària i RSE

- 2.3.1 ✓ **Promocionar l'ES i cooperativisme entre diferents col·lectius:** s'ha fet la formació segons el previst (reflectida a acció 4.1.1.), amb difusió específica, i s'ha treballat de cara a l'edició 2025 del projecte BarbEmpren.: Jornada d'Economia Circular i Innovació. S'ha assessorat a projectes en matèria d'economia social i d'economia circular, que han vingut per pròpia iniciativa.
- 2.3.2 ✓ **Responsabilitat Social Empresarial – RSE:** s'ha realitzat difusió d'ajuts o serveis relatius a la Responsabilitat social i es manté coordinació amb Xarxa d'empreses amb compromís, segons previst.

### Eix 3. Aconseguir l'excel·lència del sistema de gestió, amb transparència, comunicació eficaç i planificació contínua

#### LÍNIA 3.1 Orientar els recursos humans a l'acompliment de la missió de l'empresa

- 3.1.1 ☹ **Potenciar les competències personals:** s'ha realitzat la formació interna prevista, amb bon grau satisfacció del personal amb la formació tot i no arribar a l'òptim. No s'ha assolit l'objectiu plantejat de fer un Pla de formació i carrera.
- 3.1.2 ✓ **Vetllar per la igualtat d'oportunitats i gènere:** el Pla d'Igualtat està plenament implementat, amb la realització de les formacions oportunes, i informació i difusió al personal.

#### LÍNIA 3.2 Sistema d'informació, Anàlisi socioeconòmica i Planificació

- 3.2.1 ✓ **Informes i publicacions socioeconòmiques:** realització d'acord amb el previst tant en informes socioeconòmics i consultes com en el nombre i freqüència d'actualització de les infografies, així com en la difusió via newsletter. Així mateix realització dels diversos informes previstos del "Seguiment i avaluació de l'alumnat de CFGM" relatius als projecte OTTE, així com de l'estudi de diagnosi relativa a la Concertació Territorial amb 8 municipis de la comarca.
- 3.2.2 ✓ **Anàlisi socioeconòmica en xarxa supramunicipal:** realització d'acord amb el previst, participació en l'elaboració de l'estudi "Mobilitat a partir de dades mòbils d'INE", que es publicarà en 2025 i realització d'articles i col·laboracions en xarxa amb el Perfil de Ciutat i la Diputació de Barcelona.
- 3.2.3 ☹ **Avaluació i Planificació:** s'ha realitzat seguiments i avaluació del Pla d'acció de Barberà Promoció. Pel que fa al Pla DE 2024-27 s'ha gestionat i fet seguiment de la seva elaboració i aportació a la diagnosi però no s'ha assolit l'objectiu de finalitzar-lo en 2024. S'ha avançat menys del planificat en la visualització amb Power BI dels indicadors clau, però sí en procés d'incorporar nou indicadors de gestió a l'eina.

#### LÍNIA 3.3 Garantir la transparència i el bon govern

- 3.3.1 ☹ **Garantir la transparència i bon govern:** total grau d'acompliment amb els indicadors publicats al portal de transparència. No assolit l'objectiu específic relatiu a fitxes registrats i publicat al portal de transparència i fitxes RAT.

#### LÍNIA 3.4 Comunicar les actuacions corporatives

- 3.4.1 ✓ **Mantenir els canals de comunicació dels serveis i programes de l'entitat:** assoliment d'objectius de comunicació amb la figura de tècnic/a de comunicació, relatius a col·laboracions-reunions amb seccions municipals i nombre d'articles i difusions.

## Eix 4. Economia verda

### LÍNIA 4.1 Sensibilitzar i formar a empreses i ciutadania vers l'economia verda

- 4.1.1 ✓ **Formació i sensibilització d'emprenedoria en economia verda:** s'ha realitzat la formació relativa a empenedoria en economia verda, "Innovar en el model de negoci. Casos i estratègies a través de la transformació digital i l'economia circular", amb bon nivell de satisfacció.

### LÍNIA 4.2 Minimitzar l'impacte ambiental

- 4.2.1 ☹ **Minimització de l'impacte ambiental:** s'ha assolit la fites plantejada al voltant dels vehicles elèctrics, no així la reducció del consum de paper a l'entitat.

## Eix 5. Transformació digital

### LÍNIA 5.1 Reduir la bretxa digital

- 5.1.1 ✓ **Capacitació de persones amb eines digitals:** bon assoliment en termes de nombre de tallers d'alfabetització digital i d'ofimàtica, amb menys alumnes dels programats. Assoliment just d'alumnat de l'Aula Mentor, mentre el nombre d'examinades a l'ACTIC per sobre el previst. Bon assoliment d'altres indicadors com la col·laboració amb entitats associatives externes i tallers adreçats a col·lectius específics.

### LÍNIA 5.2 Acompanyar les empreses en el seu procés de transformació digital

- 5.2.1 ✓ **Tenim de tot:** bon assoliment de resultats, en termes de comerços registrats i productes publicats a la plataforma, així com nombre d'usuaris i visites.

### LÍNIA 5.3 Potenciar les tecnologies en el núvol

- 5.3.1 ☹ **Gestió interna i serveis al núvol:** No s'ha assolit l'objectiu de tenir operatiu el programa de gestió d'expedients. Finalment l'entitat es beneficiarà del canvi de plataforma de gestió d'expedients que l'Ajuntament de Barberà del Vallès farà extensiva a les entitats dependents. Sí operatives les signatures electròniques de contractes laborals, i s'han realitzant millores en funcionalitats de l'aplicació Actualitza't.